CONSULENZA DIREZIONALE

Management

Se funziona non cercare di aggiustarlo

In ciò possiamo leggere una delle cause del declino di molte economie occidentali: i dirigenti si preoccupano unicamente di risolvere i loro problemi. Nel migliore dei casi questa prassi conduce semplicemente al punto di partenza, ovvero dove ci trovavamo prima che si presentasse il problema. Chi invece è in grado di **apportare miglioramenti anche in assenza di problemi** riesce ad accumulare un notevole vantaggio competitivo rispetto ai concorrenti.

Perdiamo mercato e non siamo più competitivi? E allora cosa fare?
Se continuiamo a fare le stesse cose di sempre i risultati saranno gli stessi.
Dovremo affrontare le cose urgenti, importanti e risolvibili in modo razionale ed organizzato. Pertanto, diviene necessario un **percorso che analizzi e corregga le storture** che sono nel sistema aziendale e che non sono più compatibili con l'elevato grado di competitività che contraddistingue i mercati.

Molte sono le cose da fare. Alcune di queste sono determinanti e vanno fatte subito. Ma come?

- I nostri prodotti e servizi sono **inadeguati** per il mercato?
  È necessario **innovare** (Analisi funzionale, SWOT, ecc.);
- I nostri prodotti e servizi sono **inaffidabili** per il mercato?
  Occorre **prevenire**, (FMECA, Tecniche di prevenzione, ecc.);
- I nostri prodotti e servizi sono **difettosi** per il mercato?
  Dobbiamo **correggere** (Problem Solving).

Occorre intervenire in molteplici settori:

- **Competenze;**
  Specialistiche per svolgere adeguatamente le proprie attività ed il proprio ruolo;
  Gestionali ed organizzative per integrare ed armonizzare le attività in funzione degli obiettivi;
  Relazionali nei rapporti con le persone e nella capacità di influenzare e motivare gli individui.
- **Problem Solving e FMECA;**
  Individuazione dei problemi;
  Individuazione delle attività o processi coinvolti;
  Determinazione delle cause e degli effetti quantificati;
  Soluzioni e benefici.
- **Finalità-obiettivi;**
  Pianificazione strategica ed operativa;
  Analisi operativa;
  Settori chiave per i risultati;
  Obiettivi operativi;
  Piani di azione;
  Budget;
  Report, responsabilità e risultati.

Quando le "viti allentate" sono molte, l'approccio non può che essere sistemico.

Studio Bussolari
Consulenza di direzione, Organizzazione per il miglioramento continuo e Formazione.
Consulenza per la Gestione della Qualità, Ambiente, Energia, Salute e Sicurezza sul Lavoro.
Strada Statale 255 n. 194 - Terre del Reno - 44047 Frazione Sant'Agostino (FE).
Tel. 0532 84389 - Cell. 348 1544981 - Ferrara, Padova, Arezzo.